



911 vs. Non-Emergency

متى تتصل على 911 (الطوارئ)

ما هي الحالات غير الطارئة

يمكنك الاتصال على 911 في الحالات التالية:

- أثناء وقوع جريمة متوقعة أو في حالة طارئة
- جريمة تقع الآن وانت في حاجة إلى مساعدة فورية
- المسائل العاجلة التي تتطلب استجابة الشرطة أو دائرة الإطفاء
- الحوادث \ الإصابات الخطيرة, الحالات الطبية الحرجة, حرائق المنازل ..

الحالات غير الطارئة:

- في الحالات غير الطارئة يمكنكم الاتصال بشرطة فينكس على الرقم **602-262-6151**
- يستخدم هذا الرقم عندما تكون بحاجة إلى مساعدة الشرطة و الوضع غير طارئ مثلا:
- بعد وقوع حادثة/جريمة
- لا يوجد تهديد فوري لك من شخص ما
- لا توجد معلومات محددة عن شخص مشبوه
- عدم وجود ضرر جنائي
- عدم وجود سرقة
- امور مدنية
- مشاكل المرور غير العاجلة أو المركبات المهجورة
- الممتلكات المفقودة أو ازعاجات ناتجة عن الضوضاء العالية ..

عند الاتصال بالرقم 911

ارجو أن تقول:

- أحتاج مساعدة و أنا لا أتحدث الإنجليزية
- أحتاج إلى مترجم " لغة عربية – عربي "
- موقعك أو مكان تواجدك

كن مستعدا للإجابة على الأسئلة الآتية :

- من المتصل؟ (الاسم والموقع ورقم الهاتف)
- ما نوع الجريمة التي تبلغ عنها؟
- ماذا حدث؟
- متى حدث ذلك؟ (الإطار الزمني المحدد)
- أين حدث ذلك؟ (الموقع المحدد)
- من فعل ذلك؟ (من هو المشتبه به)
- هل أصيب أحد؟
- نوعية الأسلحة المستخدمة؟
- ما هي صفات المشتبه به؟
- كيف غادر المشتبه به المكان؟ (سيراً على الأقدام أو في سيارة ..)