

**Phoenix*****BRT***

City of Phoenix Bus Rapid Transit Program

# Programa de Autobús de Transporte Rápido de Phoenix

**Corredor de la 35th Avenue y  
Van Buren Street**

**Resumen de Participación Comunitaria –  
Fase 1 Análisis de Alternativas  
Octubre – Diciembre 2022**

# Índice

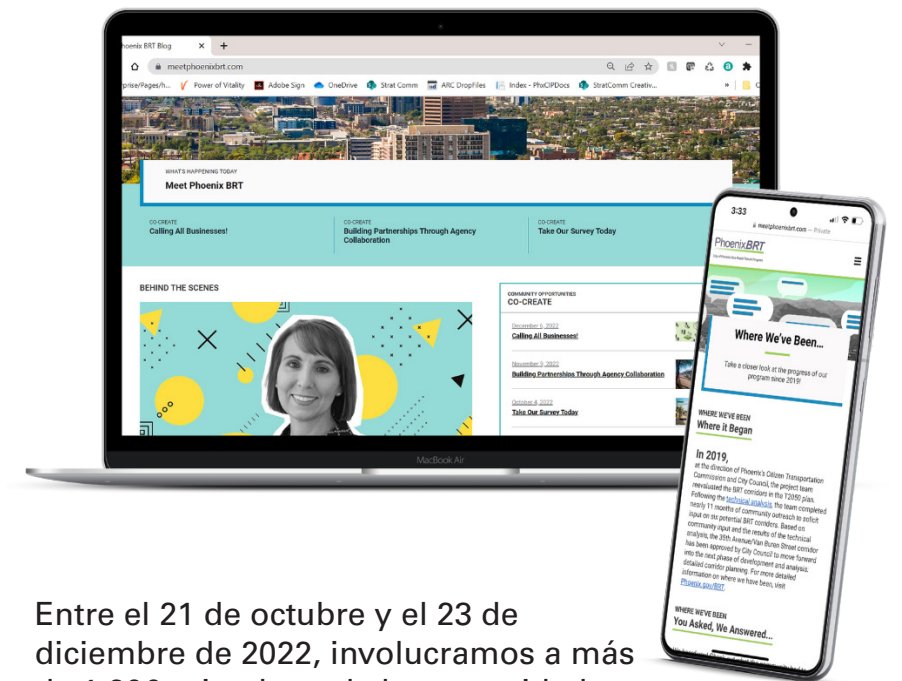
Introducción.....	1
Notificaciones a la Comunidad.....	2
MeetPhoenixBRT.com.....	4
Resultados de la Encuesta.....	5

# Introducción

## Corredor de la 35th Avenue y Van Buren Street Autobús de Transporte Rápido

En otoño de 2022, el equipo de Phoenix BRT lanzó el Análisis de Alternativas de Fase I de Alcance Comunitario del Corredor de la 35th Avenue y Van Buren Street para buscar comentarios sobre las preferencias de BRT a lo largo del corredor aprobado, así como continuar educando a la comunidad sobre BRT. Estos esfuerzos se enfocaron en dos piezas clave, una encuesta, llamada Encuesta del Corredor de BRT – y el sitio web MeetPhoenixBRT.com.

Para llegar mejor a nuestra comunidad, el equipo empleó métodos de difusión impresos y digitales y desarrolló todos los materiales (impresos y digitales) en inglés y en español.



Entre el 21 de octubre y el 23 de diciembre de 2022, involucramos a más de 1,200 miembros de la comunidad a través de la encuesta y el sitio web. A través de estos esfuerzos, recibimos 340 respuestas. Las respuestas ayudarán a guiar el desarrollo de BRT a lo largo del Corredor de la 35th Avenue y la Van Buren Street. Las siguientes páginas destacan nuestros esfuerzos de divulgación y los comentarios clave que recibimos de la comunidad.



# Notificaciones a la Comunidad

## Actualizaciones de Sitios Web



- [MeetPhoenixBRT.com](http://MeetPhoenixBRT.com)
- [Phoenix.gov/BRT](http://Phoenix.gov/BRT)

## Redes Sociales



- Facebook
- Twitter
- Nextdoor

## Boletines Comunitarios



- Boletín de Prensa
- Boletín de la Biblioteca
- Soluciones de Traslado Diario de Valley Metro – Actualización de Octubre
- Boletines del Distrito del Consejo

## Avisos por Email



- 15** Comités de Planificación
- 8** Distritos del Consejo y Oficina del Alcalde
- 50** Asesoría Técnica y Miembros del Comité Ejecutivo de Liderazgo
- 55** Vecindario y Organismos Empresariales
- 9** Especialistas en Servicios de Vecindario

## Distribución de Carteles

### Carteles de Caseta del Autobús



- 17** Intersecciones BRT
- 136** Carteles en Inglés y Español
- 68** Paradas de Autobús

### Carteles en el Autobús



- 518** Autobuses
- 1,036** Carteles en Español e Inglés

### Kioscos de Publicidad de la Estación de Tren Ligero



- 8** Estaciones con Carteles en Inglés y Español

### Centros de Transporte



- 4** Centros de Transporte con Carteles en Inglés y Español: Ed Pastor, Central Station, Metrocenter, Sunnyslope

# MeetPhoenixBRT.com

El 3 de octubre de 2022, el equipo de Phoenix BRT lanzó el sitio web [MeetPhoenixBRT.com](https://meetphoenixbort.com). Diseñado para crear una comunicación transparente, fomentar la colaboración de la comunidad y construir conexiones, el sitio web proporciona educación clave del programa e información en tiempo real a través de blogs escritos por nuestro equipo de proyecto.

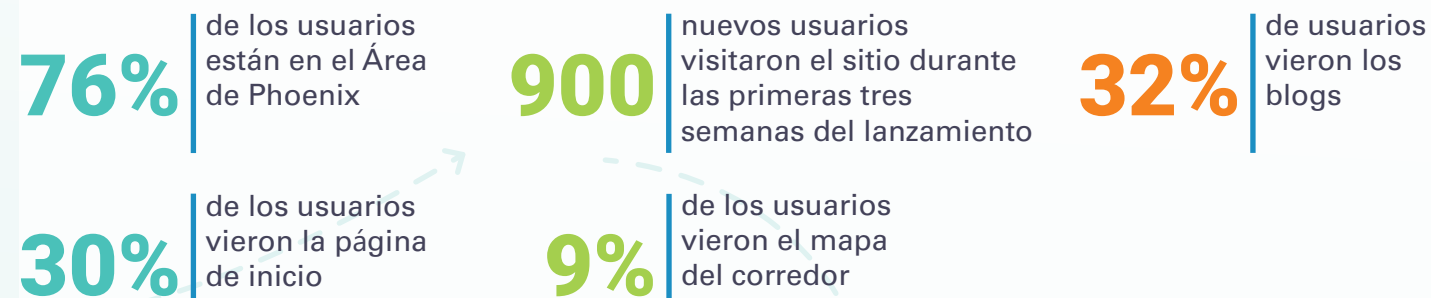
## Acceso por dispositivo



## Nuevo vs. Regresan



## Principales tendencias



# Resultados de la Encuesta del Corredor BRT - Otoño de 2022

## Preguntamos, usted respondió...

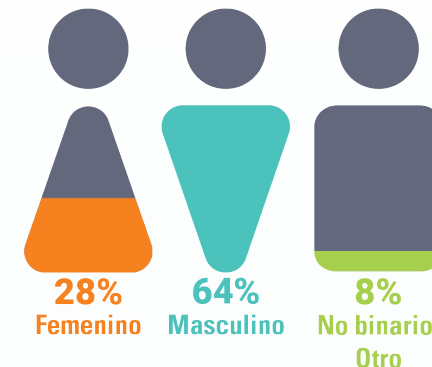
En el otoño de 2022, el equipo de Phoenix BRT lanzó la Fase I de Alcance Comunitario del Corredor de la 35th Avenue y Van Buren Street. Crítico para este alcance fue la primera encuesta específica del corredor centrada en las preferencias de BRT a lo largo del corredor. ¡Esto es lo que escuchamos!

## Quiénes participaron...

Respondieron



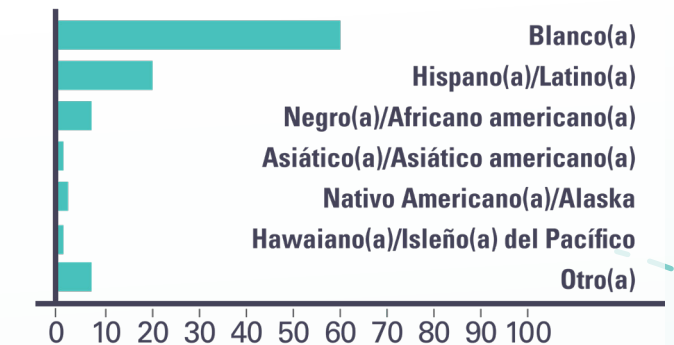
## Género



## Edad



## Origen étnico

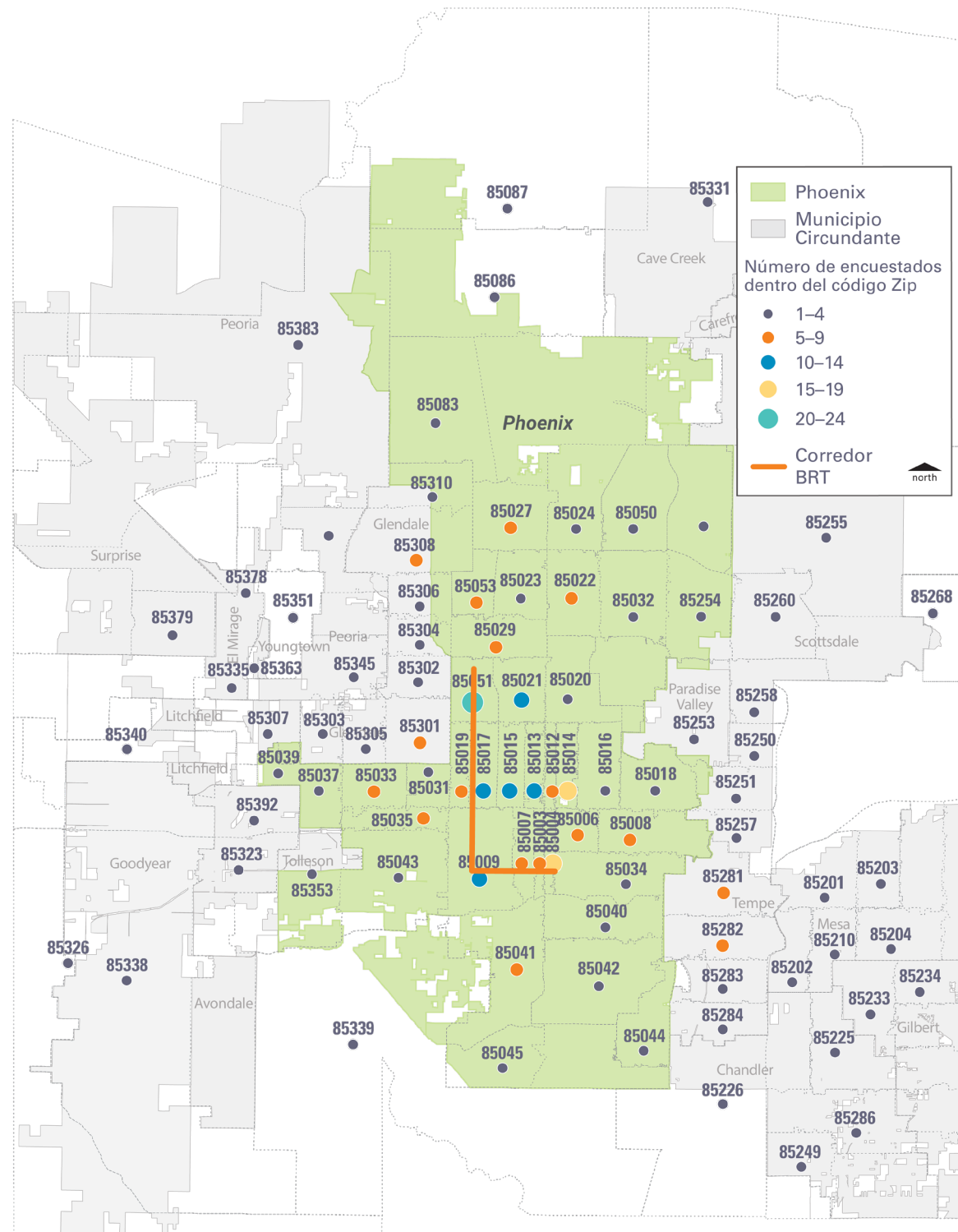


## Conexión al Corredor

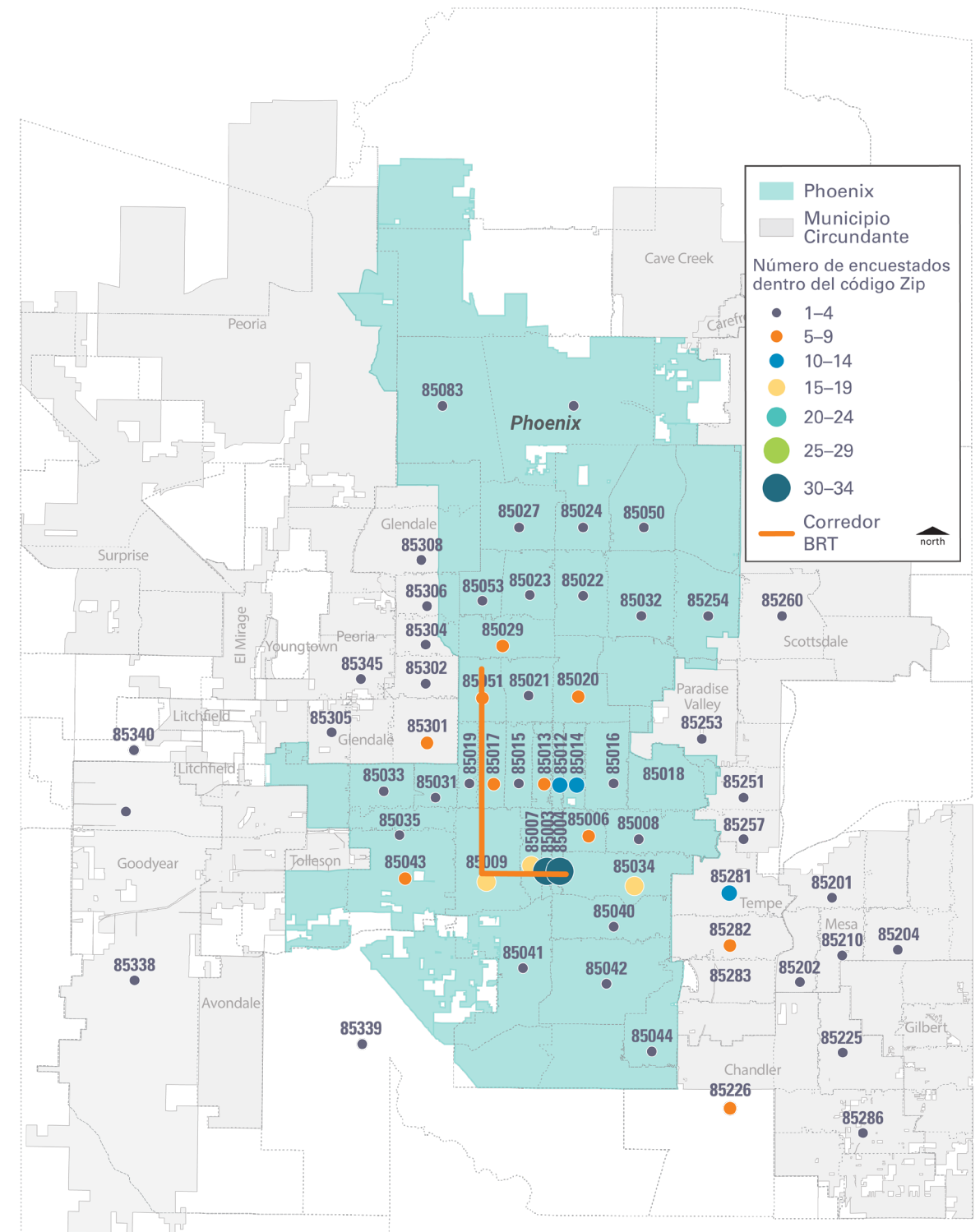


# Resultados de la Encuesta del Corredor BRT – Otoño de 2022

## Donde viven



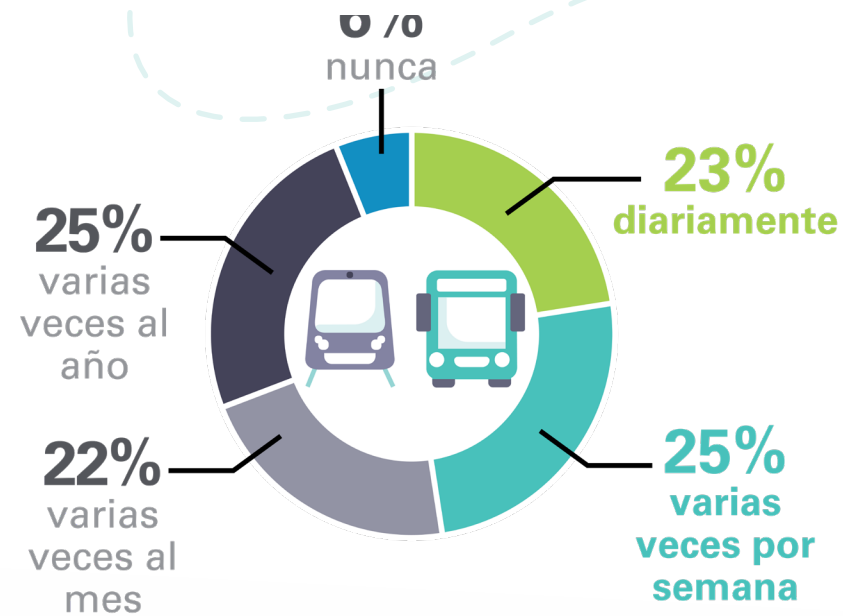
## Donde trabajan



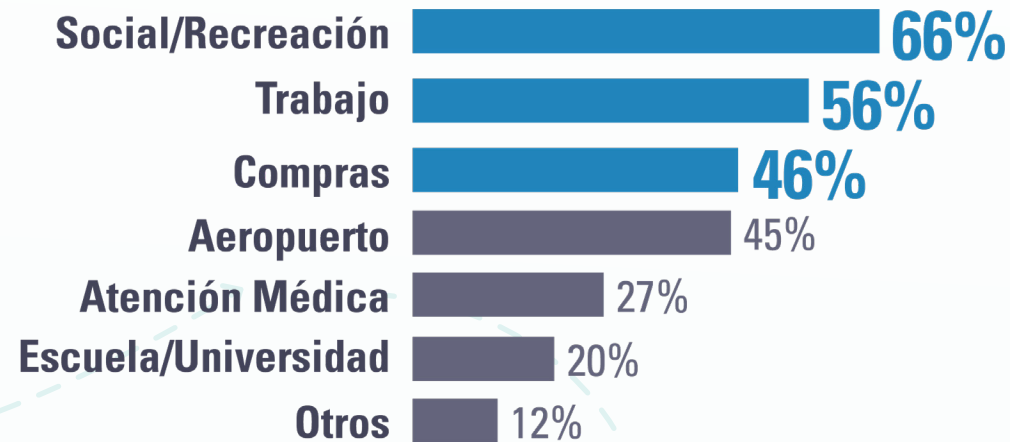
# Resultados de la Encuesta del Corredor BRT – Otoño de 2022

## ¿Con qué frecuencia utiliza el transporte público?

Casi el **50%** de los encuestados **usan el transporte público diariamente o varias veces a la semana.**

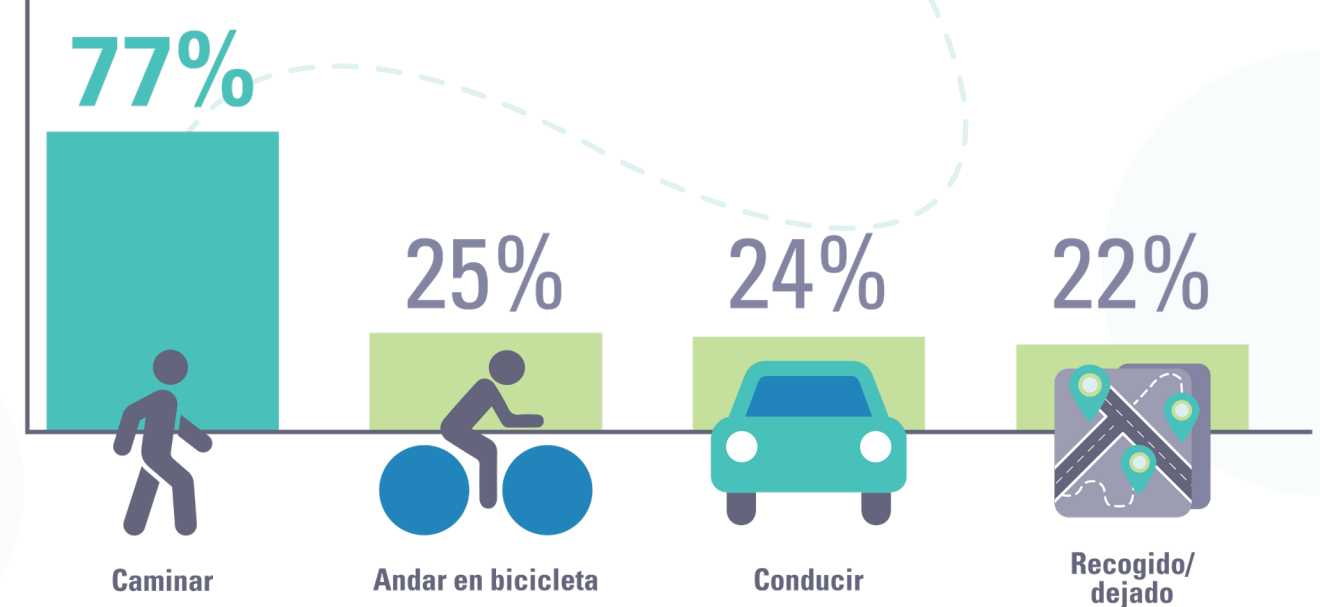


Los tres principales usos del transporte público son para **actividades sociales/recreativas, trabajo y compras.**



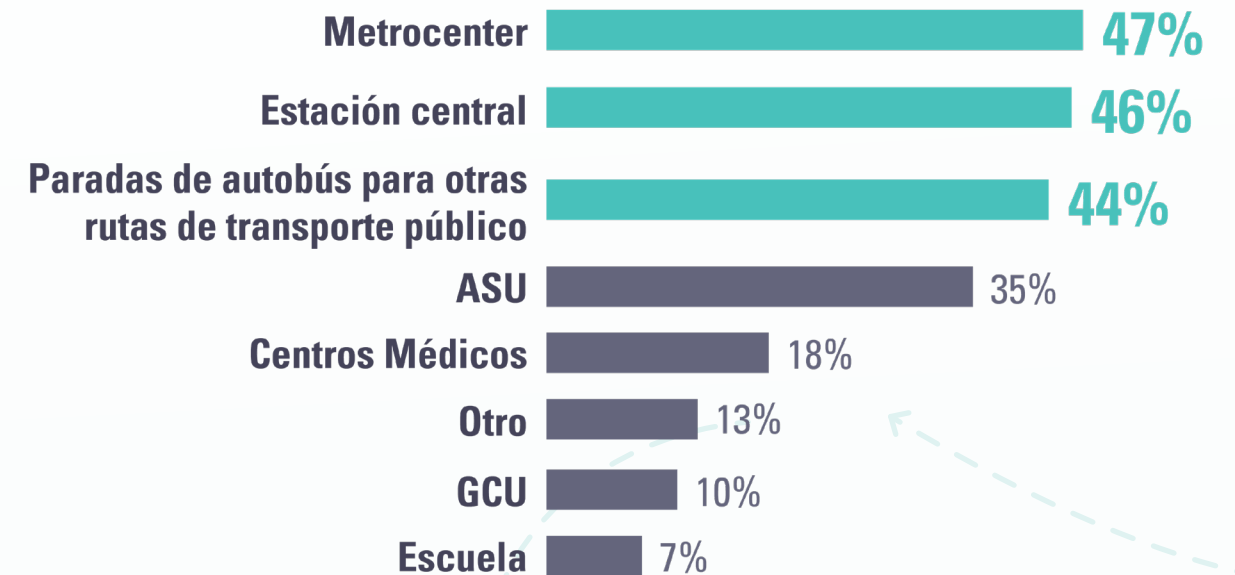
Los encuestados tuvieron la opción de seleccionar todo lo que se aplicaba.

El **77%** de los encuestados accede a las estaciones de tránsito y paradas de autobús **caminando.**



Los encuestados tenían la opción de seleccionar todo lo que correspondía.

Los tres principales destinos a lo largo del corredor BRT son **Metrocenter, Central Station y paradas de autobús para otras rutas de tránsito.**



Los encuestados tenían la opción de seleccionar todo lo que correspondía.

# Resultados de la Encuesta del Corredor BRT – Otoño de 2022

## ¿Qué es importante para la comunidad?

La frecuencia de transporte público se clasificó como la más importante al mejorar el servicio de transporte público a lo largo del corredor.



2.97

Frecuencia de transporte público:  
el autobús viene con más frecuencia



2.72

Velocidad de transporte público:  
tiempos de viaje más rápidos



2.58

Fiabilidad del transporte público:  
el autobús llega a tiempo



1.79

Estaciones mejoradas: bancos, refugio,  
información de transporte público en  
tiempo real

Los encuestados clasificaron cada aspecto de transporte público entre 1 y 4; siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. Por encima están los puntajes promedio para cada uno.

La seguridad es el aspecto más importante de las estaciones de tránsito.



Los encuestados clasificaron cada aspecto de transporte público entre 1 y 4; siendo 1 el más importante y 4 el menos importante. Por encima están los puntajes promedio para cada uno.

El acceso peatonal a las estaciones de transporte público, la frecuencia de las estaciones de transporte público/accesibilidad a los vecindarios y la capacidad de transferirse a otras rutas de transporte público fueron los más importantes para el uso de transporte público para la comunidad.



Los encuestados clasificaron los aspectos del uso del transporte público entre 1 y 6; siendo 1 el más importante y 6 el menos importante. Por encima están los puntajes promedio para cada uno.

# Resultados de la Encuesta del Corredor BRT – Otoño de 2022

## Consideraciones Principales

Las **tres consideraciones más importantes** para BRT a lo largo del corredor fueron la **frecuencia del autobús, el diseño y la mejora de los peatones/aceras y la seguridad** en las áreas a lo largo del corredor.



- Frecuencia de autobuses – **26%**
- Diseño y mejora de peatones/aceras – **20%**
- Seguridad en áreas a lo largo del corredor – **19%**
- Ubicación y diseño de la estación – **14%**
- Congestión del tráfico – **8%**
- Mejora del paisajismo – **3%**
- Minimizar los impactos a los propietarios privados o públicos – **3%**
- Impactos en el estacionamiento/acceso – **2%**
- Construcción – **2%**
- Costo del proyecto – **2%**
- Minimizar los impactos en los negocios – **1%**

### ¿Por qué eran más importantes estas consideraciones?



Mejora la frecuencia, confiabilidad y eficiencia



Mejora la protección y seguridad



Prioriza el acceso y los beneficios a peatones/ciclistas



Mejora el diseño y la ubicación de la estación

*Top themes from open-ended responses.*

## Preferencias de la Línea del Corredor de la 35th Avenue y Van Buren Street

De las tres opciones, la configuración de carril más preferida fue carriles exclusivos para autobuses



Los encuestados clasificaron las opciones de configuración de carril entre 1 y 3; siendo 1 la más preferida y 3 la menos preferida. Arriba están los puntajes promedio para cada escenario.

### ¿Por qué se prefirieron estas opciones?

BRT =



BRT significa carriles dedicados



Frecuencia, velocidad y fiabilidad



El transporte público debe ser priorizado



Carriles dedicados = éxito

*Temas principales de las respuestas abiertas.*



# Resultados de la Encuesta del Corredor BRT - Otoño de 2022

## Temas Clave de Comentarios Finales sobre el Corredor 35th Avenue y Van Buren Street



Implementar carriles dedicados



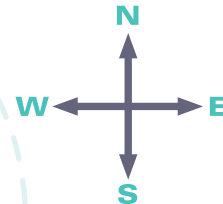
Soporte para BRT



La seguridad y la protección son esenciales



Priorizar el transporte público.



Ampliar BRT en todo Phoenix

*Pregunta abierta en la encuesta.*

## Preguntas de la Encuesta de Negocios de BRT

Como parte de nuestra encuesta inicial, el equipo incluyó una serie de preguntas específicas de negocios para cualquier persona que se identificara como propietario de un negocio a lo largo del corredor. En la distribución inicial recibimos tres respuestas sobre las preguntas específicas del negocio que se centró en su tipo de negocio, empleados, acceso al negocio y futuras necesidades de asistencia comercial.

Después del lanzamiento inicial, el equipo lanzó una encuesta complementaria solo para empresas con preguntas similares. La encuesta fue anunciada a través de un cartel directo a las empresas dentro de los 500 pies del corredor, llegando a más de 1,100 empresas. A través de este esfuerzo recibimos dos respuestas. Por la respuesta limitada, un resumen de estos resultados estará disponible bajo petición. Por favor contacte al [pubtrans@phoenix.gov](mailto:pubtrans@phoenix.gov) para obtener más información.

