

For more information on Crime Prevention tips and presentations, please call your local police precinct or access our web site.

<http://phoenix.gov/POLICE>

Black Mountain Precinct

33355 North Cave Creek Rd.
Phoenix, Arizona 85331
602-495-5002

Maryvale-Estrella Precinct

2111 South 99th Avenue
Tolleson, Arizona 85353
602-495-5003

South Mountain Precinct

400 West Southern Avenue
Phoenix, Arizona 85041
602-495-5004

Central City Precinct

1902 South 16th Street
Phoenix, Arizona 85034
602-495-5005

Desert Horizon Precinct

16030 North 56th Street
Scottsdale, Arizona 85254
602-495-5006

Mountain View Precinct

2075 East Maryland Avenue
Phoenix, Arizona 85016
602-495-5007

Cactus Park Precinct

12220 North 39th Avenue
Phoenix, Arizona 85029
602-495-5009

Purpose Statement

“To ensure safety and security for each person in our community”

Guiding Values

Protection and Prevention	P
Responsibility and Respect	R
Integrity and Ideals	I
Dedication to Duty	D
Employee Excellence	E

This publication can be provided in an alternate format by contacting the City of Phoenix Police Department, 602-534-2606/Voice; 602-534-5500/TTY; or 602-495-0819/FAX

Revised 7/15



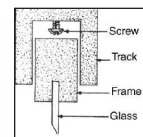
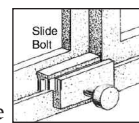
BURGLARY PREVENTION



This information is provided by the
City of Phoenix
Police Department

ARCADIA DOORS

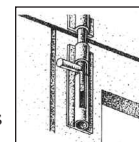
Many burglars enter homes through poorly protected arcadia (sliding) doors. Additional locks and security measures here will prevent the door from being opened or lifted out of the



track. Install screws in the track above the sliding door frame. Drill a pilot hole in the top track above and slightly in from each corner of the sliding door frame section. Install and adjust the screw so the head barely clears the frame when it is moved back and forth.

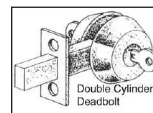
DOUBLE DOORS

These doors need solid security as they are easily jimmed or forced open. Flush level bolts installed at the top and bottom of the doors are recommended. Make sure the bolt is long, sturdy and mounted into a solid frame.



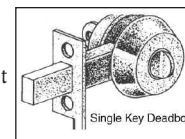
DOORS WITH WINDOWS

For doors with windows or glass ornamentation consider having a “capture key” deadbolt lock. When you leave your home, you can lock the door from the outside, making sure the interior key is NOT left inside the door. This prevents a burglar from reaching inside to unlock the door after breaking the window. Keep the key in the lock anytime someone is home. This is necessary for easy exit in case of fire or other emergency.



DEADBOLT LOCKS

A deadbolt lock can provide good protection. When you turn the key, the lock mechanism slides a strong metal bolt from the door into the frame. When you buy a deadbolt lock, make sure:



- The bolt extends at least one inch from the edge of the doors.
- The connecting screws holding the lock are on the inside of the door.
- The strike plate is attached to the door frame with screws that measure at least three inches in length.
- The cylinder has a steel guard around the key section. The cylinder guard should be tapered or rotate freely around this section to prevent wrenching if it is twisted.

Types of Deadbolts

- A **single key deadbolt** lock uses a thumb latch on the inside.
- A **capture key deadbolt** lock utilizes a deadbolt that key locks from both sides. However, when the deadbolt is locked from the inside, the key is “captured” so it becomes a thumb turn for interior safety and unable to be removed until the deadbolt is physically unlocked.

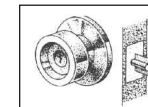
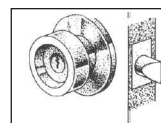
WHEN USING A CAPTURE KEY DEADBOLT LOCK, KEEP THE KEY IN THE LOCK ANYTIME SOMEONE IS HOME!

Additional Safeguards Against Burglary

- Engrave your valuables with your Arizona driver’s license number for easier identification and return.
- Videotape, photograph and inventory your valuables. Keep these records in a safe place away from home.
- Add a strong padlock and hasp to storage areas and backyard gates.
- Use low voltage lighting around your house all night long.
- Consider an alarm for your residence.

SPRING LATCH

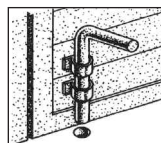
Some homes come equipped with this lock. It offers very little protection. The bolt can be slipped with a credit card or knife.



This same latch, with a deadbolt lock, provides more protection but it also can be forced open.

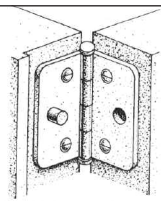
GARAGE DOORS

Standard locks on garage doors are easily pried, allowing a burglar undetected access to your home. Cane bolts and hasps installed on the inside of the door provide excellent protection. Make certain each side of the garage door is secured to prevent prying open a crawl space. The door leading from the garage into the house should always be securely locked. The more barriers you provide against the burglar, the better protected you are.



HINGES

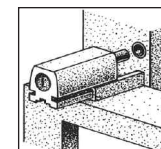
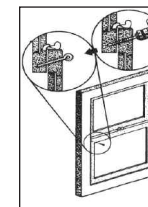
Doors, which open to the outside expose hinge pins. Despite a strong lock, the burglar can remove the pins and lift the door from the frame. On the upper and lower hinge plates, install a long lag bolt into the frame inside of the hinge leaf and saw off the head leaving about 1/2 inch protruding. Drill out the opposing hole to allow the bolt to enter when the door is closed.



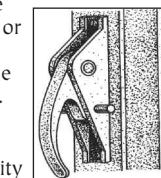
REMEMBER... A good neighbor who watches your property when you are away can be the best deterrent to a burglary. If you do not already have a Block Watch, contact your police precinct to schedule a meeting.

WINDOWS

- **Sliding windows** can be secured in the same way as sliding doors.
- **Double Hung Windows** can easily be secured with the use of a “pin”. Drill an angled hole through the top frame of the lower window and partially into the frame of the upper window. Insert the “pin” (nail or eyebolt). The window cannot be opened until you remove the pin. A second set of holes allows the window to be partially opened and locked to allow ventilation. You may also purchase special key locks for windows at hardware stores.



- **Casement – crank windows** should be latched properly with the window tight. Drill a small hole in the closed latch frame and insert a metal pin or small padlock through the hole. Key operated replacement latches are available at hardware stores or through locksmiths.



VERY IMPORTANT

- Before making any changes to your security needs, consider the safety of your family as well as quick and easy exits in case of an emergency.
- All locks or bars on sleeping room windows must be equipped with a quick release mechanism. This locking device must be able to be opened from the inside without the use of a key or any special knowledge or effort.
- Before having any type of work done at your house check references and the Better Business Bureau.

Para más información de consejos y presentaciones sobre la prevención del crimen, llame a la comisaría más cercana o visite nuestro sitio Web:

<http://phoenix.gov/POLICE>

Comisaría Black Mountain
33355 North Cave Creek Rd.
Phoenix, Arizona 85331
602-495-5002

Comisaría Maryvale-Estrella
2111 South 99th Avenue
Tolleson, Arizona 85353
602-495-5003

Comisaría South Mountain
400 West Southern Avenue
Phoenix, Arizona 85041
602-495-5004

Comisaría Central City
1902 South 16th Street
Phoenix, Arizona 85034
602-495-5005

Comisaría Desert Horizon
16030 North 56th Street
Scottsdale, Arizona 85254
602-495-5006

Comisaría Mountain View
2075 East Maryland Avenue
Phoenix, Arizona 85016
602-495-5007

Comisaría Cactus Park
12220 North 39th Avenue
Phoenix, Arizona 85029
602-495-5009

Nuestro lema:

“Proteger y asegurar a cada persona dentro de nuestra comunidad”

Valores guías

Proteger y Prevenir	P
Responsabilidad y Respeto	R
Integridad e Ideales	I
Dedicación al Deber	D
Excelencia de nuestros Empleados	E

Esta publicación puede proporcionarse en distintas formas, llamando al Departamento de Policía de la Ciudad de Phoenix, al 602-534-2606 ó 602-534-5500 TTY, fax 602-495-0819.

Revised 7/15



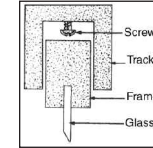
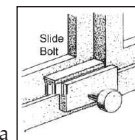
PREVENCIÓN CONTRA ROBOS



Esta información la proporciona el
Departamento de Policía del
Ayuntamiento de Phoenix

PUERTAS CORREDIZAS ESTILO ARCADIA

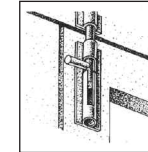
Muchos ladrones entran en hogares a través de puertas corredizas poco protegidas (estas puertas también son llamadas estilo arcadia). Cerraduras adicionales y otras medidas de seguridad evitarán



que la puerta sea abierta o zafada del marco. Perfore un agujero en la parte superior del marco de la puerta, cerca de las esquinas de la puerta corrediza. Introduzca un tornillo de modo que la cabeza del tornillo no deje pasar la puerta corrediza cuando se trate de abrir.

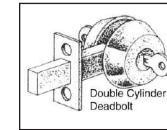
PUERTAS DOBLES

Estas puertas necesitan ser reforzadas ya que pueden forzarse y abrirse fácilmente. Se recomienda el uso de pasadores en las partes de arriba y abajo de las puertas. Asegúrese que los pasadores sean largos, fijos y que estén montados en un marco sólido.



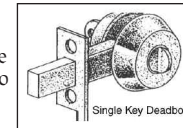
PUERTAS CON VENTANAS

Para aquellas puertas que tengan ventanas o decoraciones de vidrio, considere usar un cerrojo de doble llave. Cuando salga de su casa, échele llave a su puerta desde afuera y asegúrese de quitar la llave de adentro para evitar que los ladrones abran la puerta desde adentro después de romper el vidrio. Mantenga la llave en el lado del cerrojo dentro de la casa siempre que alguien se encuentre dentro de la casa, para asegurarse que la puerta pueda abrirse fácilmente en caso de emergencias.



CERROJOS DE SOLO UNA LLAVE

Un cerrojo de una llave puede proporcionar protección en gran medida. Cuando se le da vuelta a la llave, el mecanismo del cerrojo hace pasar una barra de metal de la puerta al marco de la puerta. Cuando compre un cerrojo de estos, asegúrese que:



- La barra de metal se extienda hasta por lo menos una pulgada desde la orilla de la puerta.
- Los tornillos que aseguran el cerrojo estén en el lado de adentro de la puerta.
- La lámina del cerrojo esté afianzada con tornillos de por lo menos 3 pulgadas de largo en el marco de la puerta.
- El cilindro contenga un seguro de acero alrededor de la parte de la llave. Este seguro debe unirse o rotar fácilmente alrededor de esta parte para prevenir ser jalada cuando se le dé la vuelta.

Tipos de cerrojos

- Un cerrojo de una sola llave utiliza un pasador pequeño al lado.
- Un cerrojo de doble llave utiliza una llave en ambos lados del cerrojo. Sin embargo, cuando se cierra por dentro, la llave queda “atrapada” y se convierte en un pasador del lado de adentro y no puede ser sacada, hasta que se quite con la llave del otro lado.

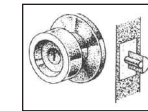
CUANDO USE UN CERROJO DE DOBLE LLAVE, MANTENGA LA LLAVE DENTRO DEL CERROJO, MIENTRAS ALGUIEN SE ENCUENTRE EN CASA.

Consejos adicionales contra robos

- Grave el número de su licencia de conducir en sus prendas de valor, para hacer más fácil la identificación y devolución.
- Grabe un video de sus prendas de valor, fotográfelas y mantenga un inventario de ellas.
- Añada un seguro fuerte y un candado a todas las áreas de almacenamiento, puertas traseras y de jardín.
- Use bombillas de luz de poca intensidad en las afueras de su casa durante la noche.
- Considere un sistema de alarma para su residencia.

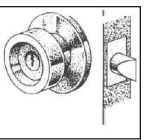
CERRADURA CON RESORTE

Algunas casas vienen equipadas con este tipo de cerradura, que ofrece muy poca protección. La



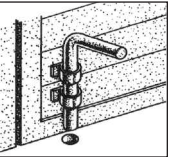
llave puede quitarse con un cuchillo o tarjeta de crédito.

Esta misma cerradura, con un cerrojo, ofrece mayor protección pero puede aún abrirse a la fuerza.



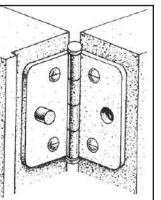
PUERTAS DE GARAJES

Cerraduras estándares de puertas de garajes son fáciles de forzar, permitiendo a los ladrones el acceso inadvertido a su hogar. Pasadores instalados dentro de las puertas proporcionan muy buena protección. Asegúrese que cada lado de la puerta de su garaje tenga un pasador, para así evitar que alguien se meta por una rendija. La puerta que va desde el garaje hasta la casa debe estar siempre cerrada con llave. Entre más barreras le ponga al ladrón, mayor protección tendrá.



BISAGRAS

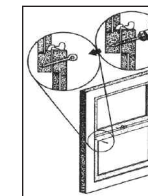
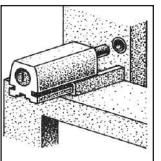
Las puertas que se abren hacia fuera, exponen los tornillos de las bisagras. A pesar del uso de cerrojos, ladrones pueden sacar los tornillos y levantar la puerta de su marco. En las láminas superiores e inferiores de las bisagras, instale una barra larga y delgada de metal en cada una de ellas y córtele la cabeza, dejando que sobresalga una media pulgada. Con un taladro, perfore un agujero en el lado opuesto de la lámina de la bisagra para que encaje al cerrar la puerta.



RECUERDE... La mejor prevención contra el robo es un buen vecino que vigile su casa cuando usted no está. Si usted aún no tiene una asociación de vigilancia de su vecindario, llamada también Block Watch, comuníquese con la comisaría de la policía más cercana para programar una reunión.

VENTANAS

- **Ventanas corredizas** pueden asegurarse de la misma manera que las puertas corredizas.
- **Ventanas dobles** pueden asegurarse fácilmente con el uso de un clavo o tornillo. Perfore un



agujero en la parte superior del marco de la ventana inferior. Fije el clavo o tornillo. La ventana no podrá abrirse hasta que el clavo o tornillo sea quitado. El perforar un par de agujeros más, logra abrir la ventana un poco y permite la ventilación. También puede comprar llaves especiales en una ferretería para asegurar ventanas.

- **Ventanas con manivelas** deben asegurarse y cerrarse apropiadamente. Perfore un agujero en el marco de la ventana mientras está cerrada y fjela con un clavo de metal o un pequeño pasador. Pasadores que se abren con llaves pueden encontrarse en ferreterías o cerrajerías.

ES MUY IMPORTANTE

- Antes de cambiar las medidas de seguridad en su hogar, piense en la seguridad de su familia, así como también en salidas fáciles y rápidas en caso de emergencia.
- Todos los pasadores y cerrojos en dormitorios deben tener un mecanismo de quitar llave fácilmente. Este mecanismo debe quitar la llave por dentro sin el uso de una llave o sin necesitar ningún conocimiento especial.
- Antes de realizar algún trabajo en casa, verifique referencias profesionales con la agencia de protección al consumidor, Better Business Bureau.

