



# Phoenix Police Department Contact Information

If you have additional information that could be helpful to the investigation or have questions about your case, please contact the Phoenix Police Department Bureau identified on the front of this pamphlet and reference the report number.

<p style="text-align: center;"><b>VIOLENT CRIMES BUREAU</b></p> <p>Assaults/Bias Crimes _____ (602) 262-6141          Homicide _____ (602) 495-5883          Robbery _____ (602) 262-6268</p>	<p style="text-align: center;"><b>FAMILY INVESTIGATIONS BUREAU</b> (602) 534-2121</p> <p>Sex Crimes                      Crimes Against Children          Missing Persons              Sex Offender Notification          Vulnerable Adult              Domestic Violence             Internet Crimes Against Children</p>
<p style="text-align: center;"><b>PROPERTY CRIMES BUREAU</b> (602) 262-6674 or (602) 534-5940</p> <p>Auto Theft                      Burglary          Commercial Crimes              Document Crimes          Graffiti</p> <p><i>For theft or burglary cases, if additional missing items need to be reported, call Crime Stop at 602-262-6151 or access online reporting at phoenix.gov/police.</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>OTHER INVESTIGATIVE BUREAUS</b></p> <p>Drug Enforcement and Human Exploitation and Trafficking          _____ (602) 275-5886</p> <p>Vehicular Crimes _____ (602) 262 -6082</p>

**After-Hours (5:00 p.m. - 8:00 a.m.), Holidays, and Weekends: (602) 262-6141**  
**Crime Stop – Non-Emergency Crime Reporting: (602) 262-6151**  
<https://www.phoenix.gov/police>

## Victims' Rights

As a victim of a crime, you have a right to be treated with fairness, respect, and dignity and to be free of intimidation, harassment, or abuse throughout the justice process. (See Arizona Constitution, Article II, § 2.1.)

Agencies and courts within the justice system are required to perform certain duties to ensure that you receive your rights.

A victim's rights—and the Phoenix Police Department's duties—arise on the arrest or formal charging of the person alleged to be responsible for a criminal offense against a victim. The rights and duties continue to be enforceable until the final disposition of the charges, including acquittal or dismissal of the charges, all post-conviction release and relief proceedings and the discharge of all criminal proceedings relating to restitution.

If a defendant is ordered to pay restitution to a victim, the rights and duties continue to be enforceable by the court until restitution is paid. If a defendant's conviction is reversed and the case is returned to the trial court for further proceedings, the victim has the same rights that were applicable to the criminal proceedings that led to the appeal or other post-conviction relief proceeding. (See A.R.S. § 13-4402).

### WHO IS A VICTIM?

"Victim" means a person against whom a crime has been committed, including a minor, and is entitled to victim's rights.

## Victims' Rights (continued)

If the person is killed or incapacitated, an individual related to the victim as described in A.R.S. § 13-4401(19) may exercise victim rights unless the individual is in custody for the offense or is the suspect.

Legal entities (businesses) and neighborhood associations can be victims and are entitled to certain victim rights under Arizona law. (See A.R.S. § 13-4404 and §13-4401.01).

To find additional information regarding Crime Victims' Rights Laws in Arizona, reference Article 2, § 2.1 of the Arizona State Constitution, Arizona Revised Statutes at Title 13, Chapter 40, and Title 8, Chapter 3, or visit the Arizona Attorney General's website and [online law book](#).

## **Victim Statement to the Court and Case Information**

**If the suspect was arrested and booked into jail, or the juvenile was detained, the arrestee or juvenile will appear before the court within 24 hours.** This is called the Initial Appearance. During the hearing the judge must decide whether to release the defendant and, if so, under what conditions. A victim has a right to be heard by this court and provide input on this release decision. **To exercise this right, you must act quickly.**

A victim has the right to be heard at any proceeding involving a post-arrest release decision, a negotiated plea, sentencing, and post-conviction release from confinement. A victim has the right to submit a statement to the court, if the victim chooses to be heard through a written statement. (See Arizona Constitution, Article II, § 2.1, and A.R.S. § 13-4405).

The type of charge and age of the person charged determines which court handles the case. Contact the agency below to submit a statement to the court, be notified of release, or for more information.

<b>ADULT SUSPECT</b> Initial Appearances	<b>JUVENILE SUSPECT</b> Detention/Advisory Hearings
<p><b>For information or changes to initial appearances contact:</b></p> <p><b>MCSO Victims' Assistance &amp; Notification Unit: (602) 876-8276</b> (available 24/7)</p> <p><b>Intake, Transfer, and Release (ITR) Initial Appearance Court</b> 2670 S 28<sup>th</sup> Drive Phoenix, Arizona 85009</p> <p><b>Initial Appearance Times:</b></p> <p>Felony:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• a.m.- 2:00, 5:00, 8:00, and 11:00</li><li>• p.m. - 2:00, 5:00, 8:00, and 11:00</li></ul> <p>Misdemeanor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10:00 a.m. and 4:00 p.m.</li></ul> <p><b>Additional Information:</b> <a href="https://www.mcso.org/Victim/InitialAppearance">https://www.mcso.org/Victim/InitialAppearance</a></p>	<p><b>Contact the below for information or changes about detention and/or advisory hearings.</b></p> <p><b>Maricopa County Juvenile Probation:</b> (602) 506-4011</p> <p><b>Victims' Rights Coordinator:</b> (602) 506-4471</p> <p><b>Durango Detention:</b> (602) 506-4285</p> <p><b>Southeast Detention:</b> (602) 506-2676</p>

# Designating a Representative

---

If a victim is physically or emotionally unable to exercise any right but is able to designate a lawful representative who is not a witness, the designated representative may exercise the same rights the victim is entitled to exercise. The victim may revoke this designation at any time and exercise their victim's rights. If a victim is incompetent, deceased or otherwise incapable of designating a representative to act in the victim's place, the court may appoint a lawful representative who is not a witness. If at any time the victim is no longer incompetent, incapacitated or otherwise incapable of acting, the victim may personally exercise the victim's rights. (See A.R.S. § 13-4403).

For legal entities (businesses), a lawful representative of the legal entity shall have the right, if present, to be heard at any proceeding relating to the sentencing or restitution of the person convicted of committing the criminal offense against the legal entity. (See A.R.S. § 13-4404).

To designate a lawful representative, contact the Phoenix Police Department. (See Page 1).

# Investigation

---

You will be contacted by the Phoenix Police Department at its earliest opportunity if:

- The suspect is arrested for the offense at a later time or date
- Property at issue in the offense is recovered.
- Additional information is required.
- The status of the case changes.

**Failure to keep your contact information current or to designate a representative shall be considered as a waiver of notification rights.**

If within thirty days you are not notified of an arrest or have not received a status update in your case, you may call 602-262-6141 for the status of the case.

# Prosecution

---

The type of charge and age of the person charged will determine which prosecuting agency handles the case. You may contact the prosecutor's office to request or waive your rights, designate a lawful representative, or obtain more information about your rights.

FELONY CHARGE	MISDEMEANOR CHARGE	JUVENILE CASE
Maricopa County Attorney's Office	City of Phoenix Prosecutor's Office	Maricopa County Attorney's Office: (602) 372-4000
Victim Services: 602-506-8522	Victim Services: 602-261-8192	Juvenile Probation Department's Victims' Rights Coordinator: 602-506-4471

# Medical or Forensic Interview or Exam

---

Medical or forensic interview or examination expenses arising out of the need to secure evidence that a person has been a victim of certain crimes shall be paid by the county in which the offense occurred. (See A.R.S. § 13-1414).

Adult victims of sexual assault have a right to a medical forensic exam at no cost to them, regardless of whether they make a report to law enforcement. If you receive a medical forensic exam, but you do not make a report to law enforcement, the sexual assault evidence kit will be kept in storage for a limited time.

Contact the City of Phoenix Family Advocacy Center for more information at 602-534-2120.

## Domestic Violence

---

A domestic violence crime occurs when someone commits any of the crimes identified in A.R.S. § 13-3601 against a person with whom they have a relationship described below..

### Domestic Violence Relationship Criteria (Suspect and Victim)

- Married to each other (past or present)
- Live together (past or present)
- Romantic or sexual relationship (past or present)
- Parent of a child in common
- One party is pregnant by the other
- Related as parent, grandparent, child, grandchild, or sibling. (includes step & in-laws)

If a suspect in a domestic violence eligible criminal offense owns or possesses a firearm, and police officers believe the firearm poses a heightened risk to the safety of the victim, the firearm may be held by the Phoenix Police Department for safekeeping for 72 hours or up to 6 months. The owner of the firearm has a right to a court hearing to determine when the firearm must be returned.

For notifications of hearings, contact the applicable prosecuting agency. (See Prosecution section)

## Protective Orders

---

Courts in Arizona may issue protective orders which are designed to prevent contact and criminal behavior. A person may seek an attorney's help to get a protective order, or the person may petition for a protective order themselves. A protective order may also list other people (family members, etc.) who will receive the same protections as the person obtaining the protective order.

### Order of Protection

May be obtained by completing an online petition at [AZPOINT.gov](https://www.azpoint.gov).

An order of protection is a court order used to restrain a person from committing domestic violence or contacting a protected person. (See A.R.S. § 13-3602). The person petitioning for an order of protection must have a qualifying relationship with the person against whom the order will be issued. (See A.R.S. § 13-3601).

## Protective Orders (continued)

A person may obtain an Emergency Order of Protection via the Phoenix Police Department, if the courts are closed. An emergency order of protection expires seven calendar days after issuance, unless otherwise continued by the court. (See A.R.S. § 13-3624).

### Injunction Against Harassment

May be obtained by completing an online petition at [AZPOINT.gov](http://AZPOINT.gov).

An injunction against harassment is a court order prohibiting a person from harassing another person. (See A.R.S. § 12-1809). Harassment here means a series of acts over any period of time that is directed at a specific person and that would cause a reasonable person to be seriously alarmed, annoyed or harassed and the conduct in fact seriously alarms, annoys, or harasses the person and serves no legitimate purpose

### Injunction Against Workplace Harassment

May be obtained by completing an online petition at [AZPOINT.gov](http://AZPOINT.gov).

An injunction against workplace harassment is a court order prohibiting harassment of employees at the workplace, or any person who enters the employer's property, or any person who is performing official work duties. (See A.R.S. § 12-1810). Harassment here means a single threat or act of physical harm or damage or a series of acts over any period of time that would cause a reasonable person to be seriously alarmed or annoyed

### Lifetime No-Contact Injunction

Must be obtained by directly petitioning the court. (No online petition is available). A lifetime no-contact injunction is a court order prohibiting persons with eligible felony convictions from contacting the victim of the crime. (See A.R.S. § 13-719).

## **Court Locations**

If you want to apply in-person for a protective order, you may do so at any court, including the following Phoenix metro-area locations:

<b>CITY OF PHOENIX MUNICIPAL COURT</b> 300 West Washington Street Phoenix AZ 85003 (602) 262-7120	
<b>MARICOPA COUNTY SUPERIOR COURTS</b> Information Center: (602) 506-3204	
<b>Central</b> 201 West Jefferson Street Phoenix AZ 85003	<b>Northwest</b> 14264 West Tierra Buena Lane Surprise AZ 85374
<b>Northeast</b> 18380 North 40 <sup>th</sup> Street Phoenix AZ 85032	<b>Southeast</b> 222 East Javelina Avenue Mesa AZ 85210

## Court Locations (continued)

### MARICOPA COUNTY JUSTICE COURTS

Administration 602-506-8530

#### **Agua Fria**

10420 West Van Buren Street  
Avondale, AZ 85323  
(602) 372-8001

#### **Country Meadows**

10420 West Van Buren Street  
Avondale, AZ 85323  
(602) 378-8000

#### **Dreamy Draw**

18380 North 40th Street  
Phoenix, AZ 85032  
(602) 372-7000

#### **Hassayampa**

14264 W. Tierra Buena Lane  
Surprise, AZ 85374  
(602) 372-2000

#### **Manistee**

14264 West Tierra Buena Lane  
Surprise, AZ 85374  
(602) 372-2000

#### **Moon Valley**

18380 North 40th Street  
Phoenix, AZ 85032  
(602) 372-7000

#### **San Marcos/San Tan**

201 East Chicago Street  
Chandler, AZ 85225  
(602) 372-3400

#### **West McDowell**

620 West Jackson Street  
Phoenix, AZ 85003  
(602) 372-6300

#### **Arcadia Biltmore**

620 West Jackson Street  
Phoenix, AZ 85003  
(602) 372-6300

#### **Desert Ridge**

18380 North 40th Street  
Phoenix, AZ 85032  
(602) 372-7100

#### **East Mesa**

222 E. Javelina Avenue Suite C  
Mesa, AZ 85210  
(602) 506-8117

#### **Highland**

222 E. Javelina Avenue Suite A  
Mesa, AZ 85210  
(602) 372-8300

#### **Maryvale**

10420 West Van Buren Street  
Surprise, AZ 85374  
(602) 372-8002

#### **North Mesa**

222 E. Javelina Avenue Suite B  
Mesa, AZ 85210  
(602) 372-4900

#### **South Mountain**

620 West Jackson Street  
Phoenix, AZ 85003  
(602) 372-6300

#### **West Mesa**

222 E. Javelina Avenue Suite D  
Mesa, AZ 85210  
(602) 506-8117

#### **Arrowhead**

14264 W. Tierra Buena Lane  
Surprise, AZ 85374  
(602) 372-2000

#### **Downtown**

620 West Jackson Street  
Phoenix, AZ 85003  
(602) 372-6300

#### **Encanto**

620 West Jackson Street  
Phoenix, AZ 85003  
(602) 372-6300

#### **Kyrene**

201 East Chicago Street  
Chandler, AZ 85225  
(602) 372-3400

#### **McDowell Mountain**

18380 North 40th Street  
Phoenix, AZ 85032  
(602) 372-7000

#### **North Valley**

14264 W. Tierra Buena Lane  
Surprise, AZ 85374  
(602) 372-2000

#### **University Lakes**

201 East Chicago Street  
Chandler, AZ 85225  
(602) 372-3400

#### **White Tank**

10420 W. Van Buren Street  
Avondale, AZ 85323  
(602) 372-8002

## Victim Compensation

The Arizona Criminal Justice Commission (ACJC) administers a Crime Victim Compensation program which provides emergency financial assistance to crime victims for specified out-of-pocket expenses related to a crime. These include, but are not limited to, medical expenses, funeral costs, lost wages, and mental health counseling.

You may be eligible for the Victim Compensation Program if:

- The crime was reported within 72 hours of discovery.
- The claim is filed within two years of discovery.
- You willingly cooperate with appropriate law enforcement agencies.
- The crime directly resulted in physical injury, extreme mental distress, or death.
- The eligible loss was incurred as a direct result of the crime.
- You are NOT serving a sentence of imprisonment in any detention facility.

## Victim Compensation (continued)

For further information regarding, or to apply, please contact one of the following agencies:

- [Maricopa County Attorney's Office Victim Services](#)
- [Arizona Criminal Justice Commission Victim Services](#)
- [Arizona Department of Corrections Rehabilitation & Reentry](#)

---

## Restitution

---

If criminal charges are filed and if the defendant is **convicted**, you may be eligible for repayment for expenses you incurred as a direct result the crime. Restitution may include:

- Lost wages
- Property damage
- Mental health counseling
- Other uninsured expenses

\*\* Restitution does **NOT** include "pain and suffering." \*\*

A judge will determine whether restitution is to be paid and, if so, how much. If the defendant is a juvenile, you may file for restitution from the parents of the juvenile. You also have the right to file a pre-conviction restitution lien. Contact the prosecutor's office for more information about restitution.

---

## Copies of Police Reports

---

To request a copy of a police report, contact:

Phoenix Police Department Public Records and Services Bureau  
1717 East Grant Street, Suite 100  
Phoenix, Arizona 85034

8:00 a.m. - 4:00 p.m., Monday - Friday (excluding City holidays)  
Phone: (602) 534-1127 Fax: (602) 534-4599

<https://phoenix.gov/police/help/crime-stats-pub-records>

A victim or a victim's attorney, lawful representative, or immediate family member has the right to receive one copy of the police report, and video recordings from the investigating law enforcement agency at no charge. (See A.R.S. § 39-127):

Homicide - Murder	Burglary
Sexual Offenses	Larceny - Theft
Robbery or Attempted	Motor Vehicle Theft or Attempted
Aggravated Assault	Arson
Domestic Violence Offenses	



# Referral Information

**\*\*EMERGENCIES ONLY\*\* DIAL 911**

Victim Services	
<b>Phoenix Family Advocacy Center</b> Phone: (602) 534-2120 <a href="https://www.phoenix.gov/humanservices/programs/victims/fac">https://www.phoenix.gov/humanservices/programs/victims/fac</a>	<b>Maricopa County Attorney's Office Victim Services Division</b> Phone: (602) 506-8522 <a href="http://www.maricopacountyattorney.org/284/Important-Victim-Contacts">www.maricopacountyattorney.org/284/Important-Victim-Contacts</a>
<b>Maricopa County Probation Department Juvenile Victims' Rights Program</b> Durango: (602) 506-4471 Mesa: (602) 372-5415	<b>Maricopa County Attorney's Office Victim Compensation Program</b> Phone: (602) 506-4955 <a href="https://www.maricopacountyattorney.org/35/Victims">https://www.maricopacountyattorney.org/35/Victims</a>
<b>Phoenix City Prosecutor Victim Services Office</b> Phone: (602) 261-8192 Fax: (602) 534-4540 TTY: use 7-1-1 <a href="https://www.phoenix.gov/law/victims">https://www.phoenix.gov/law/victims</a>	<b>Maricopa County Sheriff's Office Victim Assistance and Notification Unit (24/7)</b> Phone: (602) 876-8276 <a href="https://www.mcso.org/services/victims/opt-in">https://www.mcso.org/services/victims/opt-in</a>
<b>Arizona Department of Corrections- Office of Victim Services</b> Phone: (602) 542-1853 / 1 (866) 787-7233 <a href="https://corrections.az.gov/victim-services">https://corrections.az.gov/victim-services</a>	<b>U.S. Immigration and Custom's Enforcement- Victim Notification Program</b> Phone: 1 (866) 872-4973 <a href="https://www.ice.gov/vesl">https://www.ice.gov/vesl</a>
Medical	
<b>Maricopa Integrated Health System</b> Address: 2601 East Roosevelt Street, Phoenix, AZ 85008 Phone: (602) 344-5011 <a href="https://mihs.org/">https://mihs.org/</a>	<b>St. Joseph's Hospital and Medical Center</b> Address: 350 West Thomas Road, Phoenix, AZ 85013 Phone: (602) 406-3000 <a href="https://locations.dignityhealth.org/phoenix-az">https://locations.dignityhealth.org/phoenix-az</a>
<b>HonorHealth John C. Lincoln Medical Center</b> Address: 250 East Dunlap Avenue, Phoenix, AZ 85020 Phone: (602) 943-2381 <a href="https://www.honorhealth.com/find-care">https://www.honorhealth.com/find-care</a>	
Domestic Violence	
<b>National Domestic Violence Hotline</b> Phone: 1 (800) 799-SAFE / 1 (800) 799-7233 TTY: 1(800) 787-3224 <a href="https://www.thehotline.org/">https://www.thehotline.org/</a>	<b>Arizona Coalition to End Sexual and Domestic Violence</b> Phone: (602) 279-2900 / 1 (800) 782-6400 <a href="https://www.acesdv.org/">https://www.acesdv.org/</a>
<b>Domestic Violence Shelter Centralized Screening (24/7)</b> Phone: (480) 890-3039 / 1 (800) 799-7739	<b>Fresh Start Women's Foundation</b> Phone: (602) 252-8494 <a href="https://www.freshstartwomen.org/">https://www.freshstartwomen.org/</a>
Crisis Intervention Services	
<b>Crisis Response Network (24-7 crisis hotline)</b> Phone: (602) 222-9444 / 1 (800) 631-1314 <a href="http://www.azahcccs.gov/behavioralhealth/crisis.html">http://www.azahcccs.gov/behavioralhealth/crisis.html</a>	<b>Community Bridges (24-7 access to care)</b> Phone: 1 (877) 931-9142 <a href="https://communitybridgesaz.org/">https://communitybridgesaz.org/</a>
<b>Impact Suicide Prevention Hotline (24-7 crisis hotline)</b> Phone: (480) 784-1500	<b>Child Crisis Arizona</b> Phone: (602) 273-7363 <a href="https://childcrisisaz.org">https://childcrisisaz.org</a>
Sexual Violence Resources	
<b>EMPACT Sexual Assault Hotline</b> Phone: (480) 736-4949 1(866) 205-5229	<b>La Frontera Empact Main Counseling Line</b> Phone: (480) 784-1514 <a href="http://lafrontera-empact.org">http://lafrontera-empact.org</a>
<b>RAINN (National Sexual Abuse Hotline)</b> Phone: 1 (800) 656-4673 <a href="https://www.rainn.org/">https://www.rainn.org/</a>	<b>LGBT National Hotline</b> Phone: 1 (800) 246-7743 <a href="https://www.glbthotline.org/national-hotline.html">https://www.glbthotline.org/national-hotline.html</a>
<b>Trans Lifeline Hotline</b> Phone: 1 (877) 565-8860 <a href="http://www.translifeline.org">www.translifeline.org</a>	<b>National Human Trafficking Hotline</b> Phone: 1 (888) 373-7888 TTY: use 711 <a href="https://humantraffickinghotline.org/">https://humantraffickinghotline.org/</a>
<b>New Life Center</b> 623-932-4404 <a href="https://newlifectr.org/">https://newlifectr.org/</a>	

<b>Information and Referral</b>	
<b>2-1-1 Information and Referral</b> Phone: 211 <a href="https://211arizona.org/">https://211arizona.org/</a>	<b>Mercy Care - Maricopa</b> Phone: (602) 222-9444 / TTY: 1 (800) 327-9254 <a href="https://www.mercymaricopa.org/members/resources/crisis">https://www.mercymaricopa.org/members/resources/crisis</a>
<b>Adult Protective Services</b> Phone: 1 (877) SOS-ADULT / 1 (877)767-2385 <a href="https://des.az.gov/services/basic-needs/adult-protective-services">https://des.az.gov/services/basic-needs/adult-protective-services</a>	<b>Senior Helpline</b> Phone: (602) 264-HELP (4357) For the hard of hearing and deaf: TEXT (520) 775-1899 <a href="https://www.aaphx.org/">https://www.aaphx.org/</a>
<b>Department of Child Safety</b> Phone: 1 (888) SOS-CHILD / 1 (888)767-2445 <a href="https://dcs.az.gov/report-child-abuse">https://dcs.az.gov/report-child-abuse</a>	<b>Childhelp Hotline</b> Phone: 1 (800) 422-4453 <a href="https://www.childhelp.org/">https://www.childhelp.org/</a>
<b>Address Confidentiality Program</b> Phone: (602) 542-1653 <a href="http://www.azsos.gov/services/acp">www.azsos.gov/services/acp</a>	<b>Salvation Army Family Emergency Assistance</b> Phone: (602) 267-4100 <a href="https://arizona.salvationarmy.org/arizona/Family-Services-Emergency-Assistance">https://arizona.salvationarmy.org/arizona/Family-Services-Emergency-Assistance</a>
<b>MADD (Mothers Against Drunk Driving)</b> Phone: 877-MADD-HELP (6233-4357) <a href="https://www.madd.org/">https://www.madd.org/</a>	
<b>Legal Assistance</b>	
<b>Maricopa County Bar Association- Lawyers Referral Service</b> Phone: (602) 257-4434 <a href="https://maricopabar.org">https://maricopabar.org</a>	<b>Community Legal Services</b> Phone: (602) 258-3434 (Phoenix) / (480) 833-1442 (Mesa) <a href="http://clsaz.org/">http://clsaz.org/</a>
<b>Family Lawyer's Assistance Project</b> Phone: (602) 506-7948 <a href="http://clsaz.org/">http://clsaz.org/</a>	<b>Arizona Voice for Crime Victims</b> Phone: (480) 600-2661 <a href="https://arizonavoiceforcrimevictims.wordpress.com/">https://arizonavoiceforcrimevictims.wordpress.com/</a>



# Departamento de Policía de Phoenix

## Información de contacto

---

Si tiene más información que pueda ser útil para la investigación o tiene preguntas sobre su caso, comuníquese con la Oficina del Departamento de Policía de Phoenix identificada en el frente de este folleto y haga referencia al número de reporte.

<p style="text-align: center;"><b>OFICINA DE DELITOS VIOLENTOS (VIOLENT CRIMES BUREAU)</b></p> <p>Agresiones/ delitos de prejuicio                    (602) 262-6141</p> <p>Homicidios                    (602) 495-5883</p> <p>Robo                            (602) 262-6268</p>	<p style="text-align: center;"><b>OFICINA DE INVESTIGACIONES FAMILIARES (FAMILY INVESTIGATIONS BUREAU) (602) 534-2121</b></p> <p>Delitos sexuales            Delitos contra niños Personas</p> <p>desaparecidas              Aviso a agresores sexuales</p> <p>Adulto vulnerable          Violencia doméstica</p> <p>Delitos contra niños por Internet</p>
<p style="text-align: center;"><b>OFICINA DE DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD (PROPERTY CRIMES BUREAU) (602) 262-6674 o (602) 534-5940</b></p> <p>Robo de vehículos            Allanamiento de morada</p> <p>Delitos comerciales          Delitos de documentos</p> <p>Grafiti</p> <p><i>Para casos de allanamiento de morada o robo, si es necesario reportar la desaparición de más artículos, llame a Crime Stop al 602-262-6151 o acceda a reportes en línea en phoenix.gov/police.</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>OTRAS OFICINAS DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Aplicación de la ley de drogas y explotación y trata de personas</p> <p style="text-align: right;">----- (602) 275-5886</p> <p>Delitos vehiculares                    (602) 262 -6082</p>

**Después del horario laboral (5:00 p. m.-8:00 a. m.),  
días festivos y fines de semana: (602) 262-6141**

**Crime Stop – Reporte de delitos que no son de emergencia: (602) 262-6151**

<https://www.phoenix.gov/police>

## Derechos de las víctimas

---

Como víctima de un delito, tiene derecho a ser tratado con justicia, respeto y dignidad y a estar libre de intimidación, acoso o abuso durante el proceso judicial.

(Consulte la Constitución de Arizona (Arizona Constitution), Artículo II, § 2.1.)

Las agencias y los tribunales en el sistema judicial están obligados a hacer ciertas funciones para asegurarse de que usted obtenga sus derechos.

Los derechos de una víctima, y los deberes del Departamento de Policía de Phoenix, surgen con el arresto o la acusación formal de la persona presuntamente responsable de un delito penal contra una víctima. Los derechos y deberes continúan siendo exigibles hasta la resolución final de los cargos, incluyendo la absolución o desestimación de los cargos, todos los procedimientos de liberación y alivio posteriores a la condena y la conclusión de todos los procedimientos penales relacionados con la restitución.

## Derechos de las víctimas (continúa)

Si al acusado se le ordena pagar restitución a una víctima, los derechos y deberes continúan siendo exigibles por orden del tribunal hasta que se pague la restitución. Si la condena del acusado es revocada y el caso es devuelto al tribunal de primera instancia para nuevos procedimientos, la víctima tiene los mismos derechos que aplicaban en los procedimientos penales que llevaron a la apelación u otro procedimiento de alivio posterior a la condena. (*Consulte* A.R.S. § 13-4402).

### **¿QUIÉN ES UNA VÍCTIMA?**

Una “víctima” significa una persona contra quien se ha cometido un delito, incluyendo a un menor, y tiene derecho a los derechos de la víctima.

Si la persona muere o queda incapacitada, una persona relacionada con la víctima como se describe en A.R.S. § 13-4401(19) puede ejercer los derechos de víctima, a menos que la persona esté bajo custodia por el delito o sea el sospechoso.

Las entidades legales (empresas) y las asociaciones del barrio pueden ser víctimas y tienen derecho a ciertos derechos de la víctima según la ley de Arizona. (*Consulte* A.R.S. § 13-4404 y §13-4401.01).

Para buscar más información sobre las leyes de derechos de las víctimas de delitos de Arizona, consulte el Artículo 2, § 2.1 de la Constitución del Estado de Arizona, los Estatutos Revisados de Arizona en el Título 13, Capítulo 40 y el Título 8, Capítulo 3, o visite el sitio web del Fiscal General de Arizona (Arizona Attorney General) y el [libro de derecho en línea](#).

## **Declaración de la víctima ante el tribunal e información del caso**

---

**Si el sospechoso fue arrestado y fichado en la cárcel, o el menor fue detenido, el arrestado o el menor comparecerán ante el tribunal en el plazo de 24 horas.** Esto se llama “comparecencia inicial”. Durante la audiencia, el juez debe decidir si deja en libertad al acusado y, de ser así, bajo qué condiciones. La víctima tiene derecho a que este tribunal la escuche y a dar su opinión sobre esta decisión de puesta en libertad. **Para ejercer este derecho, usted debe actuar rápidamente.**

Una víctima tiene derecho a ser escuchada en cualquier procedimiento que implique una decisión de liberación posterior a la detención, una declaración de culpabilidad negociada, una sentencia y la puesta en libertad posterior a la condena. Una víctima tiene derecho a presentar una declaración ante el tribunal, si la víctima elige ser escuchada mediante una declaración por escrito. (*Consulte* la Constitución de Arizona (Arizona Constitution), Artículo II, § 2.1., y A.R.S. § 13-4405).

El tipo de cargo y la edad de la persona acusada determinan qué tribunal maneja el caso. Comuníquese con la agencia de abajo para enviar una declaración al tribunal, recibir una notificación sobre la liberación o para obtener más información.

<b>ADULTO SOSPECHOSO</b> Comparecencias iniciales	<b>JOVEN SOSPECHOSO</b> Detención/audiencias de asesoramiento
<p><b>Para información o cambios en las comparecencias iniciales comuníquese con:</b></p> <p><b>Unidad de asistencia y notificación a víctimas de MCSO (MCSO Victims' Assistance &amp; Notification Unit):</b>            (602) 876-8276 (disponible 24/7)</p> <p><b>Admisión, traslado y puesta en libertad (Intake, Transfer, and Release, ITR) Tribunal de comparecencia inicial (Initial Appearance Court)</b>            2670 S 28<sup>th</sup> Drive            Phoenix, Arizona 85009</p> <p><b>Horarios de la comparecencia inicial:</b></p> <p>Delito grave:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a. m.- 2:00, 5:00, 8:00 y 11:00</li> <li>• p. m. - 2:00, 5:00, 8:00 y 11:00</li> </ul> <p>Delito menor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10:00 a. m. y 4:00 p. m.</li> </ul> <p><b>Más información:</b>  <a href="https://www.mcso.org/Victim/InitialAppearance">https://www.mcso.org/Victim/InitialAppearance</a></p>	<p><b>Para información o cambios sobre detenciones o audiencias de asesoramiento, comuníquese con las entidades mencionadas abajo.</b></p> <p><b>Libertad Condicional Juvenil del Condado de Maricopa (Maricopa County Juvenile Probation):</b>            (602) 506-4011</p> <p><b>Coordinador de los Derechos de las Víctimas:</b>            (602) 506-4471</p> <p><b>Centro de detención de Durango (Durango Detention):</b>            (602) 506-4285</p> <p><b>Centro de detención del Southeast (Southeast Detention):</b>            (602) 506-2676</p>

## Designación de un representante

Si una víctima no puede física o emocionalmente ejercer algún derecho, pero puede designar un representante legal que no sea testigo, el representante designado podrá ejercer los mismos derechos que la víctima tiene derecho a ejercer. La víctima puede revocar esta designación en cualquier momento y ejercer sus derechos de víctima. Si una víctima es incompetente, ha fallecido o es incapaz de designar un representante que actúe en su lugar, el tribunal podrá nombrar a un representante legal que no sea un testigo. Si en cualquier momento la víctima deja de estar incompetente, incapacitada o incapaz de otro modo para actuar, la víctima podrá ejercer personalmente sus derechos. (*Consulte* A.R.S. § 13-4403).

En el caso de las personas jurídicas (empresas), un representante legal de la persona jurídica tendrá derecho, si está presente, a ser escuchado en cualquier procedimiento relacionado con la sentencia o restitución de la persona condenada por cometer el delito penal contra la persona jurídica. (*Consulte* A.R.S. § 13-4404).

Para designar a un representante legal, comuníquese con el Departamento de Policía de Phoenix. (*Consulte la* Página 1).

## Investigación

El Departamento de Policía de Phoenix se comunicará con usted lo antes posible si:

- El sospechoso es arrestado por el delito en un momento o fecha posterior.
- Se recuperan bienes relacionados con el delito.
- Se necesita más información.
- El estado del caso cambia.

**El hecho de no mantener actualizada su información de contacto o no designar un representante se considerará una renuncia a los derechos de notificación.** Si en el plazo de treinta días no se le notifica un arresto o no ha recibido información actualizada del estado de su caso, puede llamar al 602-262-6141 para conocer el estado del caso.

# Procesamiento legal

El tipo de cargo y la edad de la persona acusada determinarán qué agencia de procesamiento maneja el caso. Puede comunicarse con la oficina del fiscal para solicitar o renunciar a sus derechos, designar a un representante legal u obtener más información sobre sus derechos.

CARGO POR DELITO GRAVE	CARGO POR DELITO MENOR	CASO DE MENORES
Oficina del Fiscal del Condado de Maricopa  Servicios para víctimas: 602-506-8522	Fiscalía de la Ciudad de Phoenix  Servicios para víctimas: 602-261-8192	Oficina del Fiscal del Condado de Maricopa:(602) 372-4000  Coordinador de los Derechos de las Víctimas del Departamento de Libertad Condicional de Menores (Juvenile Probation Department): 602-506-4471

## Entrevista o examen médico o forense

Los gastos de entrevistas o exámenes médicos o forenses derivados de la necesidad de obtener pruebas de que una persona ha sido víctima de ciertos delitos serán pagados por el condado en el que ocurrió el delito. (*Consulte* A.R.S. § 13-1414).

Las víctimas adultas de agresiones sexuales tienen derecho a un examen médico forense sin costo para ellas, independientemente de si presentan un reporte a las fuerzas del orden público. Si le hacen un examen médico forense, pero no presenta un reporte a las fuerzas del orden público, el kit de evidencia de agresión sexual se mantendrá almacenado por un tiempo limitado.

Para obtener más información, comuníquese con el Centro de Defensa Familiar de la Ciudad de Phoenix (City of Phoenix Family Advocacy Center) llamando al 602-534-2120.

## Violencia doméstica

Un delito de violencia doméstica ocurre cuando alguien comete cualquiera de los delitos identificados en A.R.S. § 13-3601 contra una persona con quien tiene una relación descrita abajo.

### Criterios de relación de violencia doméstica (sospechoso y víctima)

- Casados entre sí (en el pasado o presente)
- Viven juntos (en el pasado o presente)
- Relación romántica o sexual (en el pasado o presente)
- Padre/madre de un hijo en común
- Una de las partes está embarazada de la otra
- Parentesco como padre/madre, abuelo, hijo, nieto o hermano. (incluye padrastros y suegros)

Si un sospechoso de un delito penal elegible de violencia doméstica es propietario o tiene un arma de fuego, y los representantes de policía creen que el arma de fuego representa un mayor riesgo para la seguridad de la víctima, el Departamento de Policía de Phoenix puede retener el arma de fuego para su custodia por 72 horas o hasta 6 meses. El propietario del arma de fuego tiene derecho a una audiencia judicial para determinar cuándo debe devolverse el arma de fuego.

Para avisos de audiencias, comuníquese con la agencia fiscal correspondiente. (*Consulte* la sección Procesamiento legal)

# Órdenes de protección

---

Los tribunales de Arizona pueden expedir órdenes de protección que están diseñadas para prevenir el contacto y el comportamiento delictivo. Una persona puede buscar la ayuda de un abogado para obtener una orden de protección, o puede solicitarla por sí misma. Una orden de protección también puede mencionar a otras personas (familiares, etc.) que recibirán las mismas protecciones que la persona que obtiene la orden de protección.

## **Orden de protección**

Puede obtenerse completando una petición en línea en [AZPOINT.gov](https://www.azpoint.gov).

Una orden de protección es una orden del tribunal que se usa para impedir que una persona cometa actos de violencia doméstica o se ponga en contacto con una persona protegida. (*Consulte* A.R.S. § 13-3602). La persona que pide una orden de protección debe tener una relación calificada con la persona contra la que se expedirá la orden. (*Consulte* A.R.S. § 13-3601).

Una persona puede obtener una Orden de protección de emergencia mediante el Departamento de Policía de Phoenix, si los tribunales están cerrados. Una orden de protección de emergencia vence siete días calendario después de su expedición, a menos que sea extendida por el tribunal. (*Consulte* A.R.S. § 13-3624).

## **Orden judicial contra el acoso**

Puede obtenerse completando una petición en línea en [AZPOINT.gov](https://www.azpoint.gov).

Una orden judicial contra el acoso es una orden del tribunal que prohíbe a una persona acosar a otra. (*Consulte* A.R.S. § 12-1809). Acoso aquí significa una serie de actos durante cualquier período de tiempo que están dirigidos a una persona específica y que haría que una persona razonable se sintiera gravemente alarmada, molesta o acosada, y la conducta de hecho alarma, molesta o acosa gravemente a la persona y no tiene ningún propósito legítimo.

## **Orden judicial contra el acoso en el lugar de trabajo**

Puede obtenerse completando una petición en línea en [AZPOINT.gov](https://www.azpoint.gov).

Una orden judicial contra el acoso en el lugar de trabajo es una orden del tribunal que prohíbe el acoso a los empleados en el lugar de trabajo, o a cualquier persona que entre en la propiedad del empleador, o a cualquier persona que esté haciendo tareas oficiales de trabajo. (*Consulte* A.R.S. § 12-1810). Acoso aquí significa una sola amenaza o acto de daño físico o perjuicio, o una serie de actos durante cualquier período de tiempo que causarían que una persona razonable se alarmara o molestara gravemente.

## **Orden judicial de alejamiento de por vida**

Debe pedirse directamente al tribunal. (No hay ninguna petición en línea disponible). Una orden judicial de alejamiento de por vida es una orden del tribunal que prohíbe a las personas con condenas por delitos graves elegibles ponerse en contacto con la víctima del delito. (*Consulte* A.R.S. § 13-719).



# Centros de tribunales

Si quiere enviar una solicitud para una orden de protección en persona, puede hacerlo en cualquier tribunal, incluyendo los siguientes centros en el área metropolitana de Phoenix:

<b>CITY OF PHOENIX MUNICIPAL COURT</b> 300 West Washington Street Phoenix AZ 85003 (602) 262-7120		
<b>TRIBUNALES SUPERIORES DEL CONDADO DE MARICOPA</b> Centro de información: (602) 506-3204		
<b>Central</b> 201 West Jefferson Street Phoenix AZ 85003	<b>Northwest</b> 14264 West Tierra Buena Lane Surprise AZ 85374	<b>Southeast</b> 222 East Javelina Avenue Mesa AZ 85210
<b>Northeast</b> 18380 North 40 <sup>th</sup> Street Phoenix AZ 85032		
<b>TRIBUNALES DE JUSTICIA DEL CONDADO DE MARICOPA</b> Administración: 602-506-8530		
<b>Agua Fria</b> 10420 West Van Buren Street Avondale, AZ 85323 (602) 372-8001	<b>Arcadia Biltmore</b> 620 West Jackson Street Phoenix, AZ 85003 (602) 372-6300	<b>Arrowhead</b> 14264 W. Tierra Buena Lane Surprise, AZ 85374 (602) 372-2000
<b>Country Meadows</b> 10420 West Van Buren Street Avondale, AZ 85232 (602) 378-8000	<b>Desert Ridge</b> 18380 North 40th Street Phoenix, AZ 85032 (602) 372-7100	<b>Downtown</b> 620 West Jackson Street Phoenix, AZ 85003 (602) 372-6300
<b>Dreamy Draw</b> 18380 North 40th Street Phoenix, AZ 85032 (602) 372-7000	<b>East Mesa</b> 222 E. Javelina Avenue Suite C Mesa, AZ 85210 (602) 506-8117	<b>Encanto</b> 620 West Jackson Street Phoenix, AZ 85003 (602) 372-6300
<b>Hassayampa</b> 14264 W. Tierra Buena Lane Surprise, AZ 85374 (602) 372-2000	<b>Highland</b> 222 E. Javelina Avenue Suite A Mesa, AZ 85210 (602) 372-8300	<b>Kyrene</b> 201 East Chicago Street Chandler, AZ 85225 (602) 372-3400
<b>Manistee</b> 14264 West Tierra Buena Lane Surprise, AZ 85374 (602) 372-2000	<b>Maryvale</b> 10420 West Van Buren Street Surprise, AZ 85374 (602) 372-8002	<b>McDowell Mountain</b> 18380 North 40th Street Phoenix, AZ 85032 (602) 372-7000
<b>Moon Valley</b> 18380 North 40th Street Phoenix, AZ 85032 (602) 372-7000	<b>North Mesa</b> 222 E. Javelina Avenue Suite B Mesa, AZ 85210 (602) 372-4900	<b>North Valley</b> 14264 W. Tierra Buena Lane Surprise, AZ 85374 (602) 372-2000
<b>San Marcos/San Tan</b> 201 East Chicago Street Chandler, AZ 85225 (602) 372-3400	<b>South Mountain</b> 620 West Jackson Street Phoenix, AZ 85003 (602) 372-6300	<b>University Lakes</b> 201 East Chicago Street Chandler, AZ 85225 (602) 372-3400
<b>West McDowell</b> 620 West Jackson Street Phoenix, AZ 85003 (602) 372-6300	<b>West Mesa</b> 222 E. Javelina Avenue Suite D Mesa, AZ 85210 (602) 506-8117	<b>White Tank</b> 10420 W. Van Buren Street Avondale, AZ 85323 (602) 372-8002

# Remuneración a las víctimas

---

Arizona Criminal Justice Commission (ACJC) administra un programa de Remuneración a las víctimas de delitos (Crime Victim Compensation) que da ayuda económica de emergencia a las víctimas de delitos para gastos de bolsillo específicos relacionados con un delito. Estos incluyen, entre otros, gastos médicos, costos funerarios, salarios perdidos y orientación sobre salud mental.

Usted puede ser elegible para el Programa de remuneración a las víctimas si:

- El delito se reportó en las 72 horas siguientes al descubrimiento.
- El reclamo se presenta en el plazo de dos años desde el descubrimiento.
- Usted coopera voluntariamente con las agencias de las fuerzas del orden público.
- El delito causó directamente lesiones físicas, angustia mental extrema o muerte.
- La pérdida elegible se produjo como consecuencia directa del delito.
- NO está cumpliendo una sentencia de prisión en ningún centro de detención.

Para obtener más información o para enviar una solicitud, comuníquese con una de las siguientes agencias:

- [Servicios para víctimas de la Oficina del Fiscal del Condado de Maricopa](#)
- [Servicios para víctimas de Arizona Criminal Justice Commission](#)
- [Departamento de Correcciones, Rehabilitación y Reinserción de Arizona \(Arizona Department of Corrections Rehabilitation & Reentry\)](#)

## Restitución

---

Si se presentan cargos penales y el acusado es **condenado**, usted puede ser elegible para el reembolso de los gastos que tuvo como resultado directo del delito. La restitución puede incluir:

- Salarios perdidos
- Daños a la propiedad
- Orientación sobre salud mental
- Otros gastos sin seguro

\*\* La restitución **NO** incluye “dolor y sufrimiento”. \*\*

Un juez determinará si se debe pagar la restitución y, de ser así, cuánto. Si el acusado es un menor, puede solicitar la restitución a los padres del menor. También tiene derecho a presentar un gravamen de restitución previo a la condena. Comuníquese con la oficina del fiscal para obtener más información sobre la restitución.

## Copias de reportes policiales

---

Para solicitar una copia de un reporte policial, comuníquese con:

Phoenix Police Department Public Records and Services Bureau  
1717 East Grant Street, Suite 100  
Phoenix, Arizona 85034

8:00 a. m.-4:00 p. m., lunes-viernes (excepto feriados en la ciudad)  
Teléfono: (602) 534-1127 Fax: (602) 534-4599

<https://phoenix.gov/police/help/crime-stats-pub-records>

## Copias de reportes policiales (continúa)

Una víctima o su abogado, representante legal o familiar inmediato tienen derecho de recibir una copia del reporte policial y las grabaciones de video de la agencia investigadora de fuerzas del orden público sin costo alguno. (*Consulte* A.R.S. § 39-127):

Homicidio - asesinato	Allanamiento de morada
Delitos sexuales	Hurto - robo
Robo o intento de robo	Robo o intento de robo de automóvil
Agresión con agravante	Incendio premeditado
Delitos de violencia doméstica	

## Información para remisión

**\*\*SOLO EMERGENCIAS\*\* LLAME AL 911**

Servicios para víctimas	
<b>Phoenix Family Advocacy Center</b> Teléfono: (602) 534-2120 <a href="https://www.phoenix.gov/humanservices/programs/victims/fac">https://www.phoenix.gov/humanservices/programs/victims/fac</a>	División de Servicios para Víctimas de la Oficina del Fiscal del Condado de Maricopa (Maricopa County Attorney's Office Victim Services Division) Teléfono: (602) 506-8522 <a href="http://www.maricopacountyattorney.org/284/Important-Victim-Contacts">www.maricopacountyattorney.org/284/Important-Victim-Contacts</a>
<b>Programa de derechos de las víctimas juveniles del Departamento de Libertad Condicional del Condado de Maricopa (Maricopa County Probation Department Juvenile Victims' Rights Program)</b> Durango: (602) 506-4471 Mesa: (602) 372-5415	<b>Programa de remuneración a las víctimas de la Oficina del Fiscal del Condado de Maricopa (Maricopa County Attorney's Office Victim Compensation Program)</b> Teléfono: (602) 506-4955 <a href="https://www.maricopacountyattorney.org/35/Victims">https://www.maricopacountyattorney.org/35/Victims</a>
<b>Oficina de Servicios para Víctimas del Fiscal de la Ciudad de Phoenix (Phoenix City Prosecutor Victim Services Office)</b> Teléfono: (602) 261-8192 Fax: (602) 534-4540 TTY: se debe usar 7-1-1 <a href="https://www.phoenix.gov/law/victims">https://www.phoenix.gov/law/victims</a>	<b>Unidad de asistencia y notificación a víctimas de la Oficina del Sheriff del Condado de Maricopa (Maricopa County Sheriff's Office Victim Assistance and Notification Unit) (24/7)</b> Teléfono: (602) 876-8276 <a href="https://www.mcso.org/services/victims/opt-in">https://www.mcso.org/services/victims/opt-in</a>
<b>Departamento de Correcciones de Arizona - Oficina de Servicios para Víctimas (Arizona Department of Corrections- Office of Victim Services)</b> Teléfono: (602) 542-1853/1 (866) 787-7233 <a href="https://corrections.az.gov/victim-services">https://corrections.az.gov/victim-services</a>	<b>Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de EE. UU. - Programa de notificación a víctimas (U.S. Immigration and Custom's Enforcement- Victim Notification Program)</b> Teléfono: 1 (866) 872-4973 <a href="https://www.ice.gov/ves/">https://www.ice.gov/ves/</a>
Servicios médicos	
<b>Maricopa Integrated Health System</b> Dirección: 2601 East Roosevelt Street, Phoenix, AZ 85008 Teléfono: (602) 344-5011 <a href="https://mihs.org/">https://mihs.org/</a>	<b>St. Joseph's Hospital and Medical Center</b> Dirección: 350 West Thomas Road, Phoenix, AZ 85013 Teléfono: (602) 406-3000 <a href="https://locations.dignityhealth.org/phoenix-az">https://locations.dignityhealth.org/phoenix-az</a>
<b>HonorHealth John C. Lincoln Medical Center</b> Dirección: 250 East Dunlap Avenue, Phoenix, AZ 85020 Teléfono: (602) 943-2381 <a href="https://www.honorhealth.com/find-care">https://www.honorhealth.com/find-care</a>	
Violencia doméstica	
<b>Línea Nacional sobre Violencia Doméstica</b> Teléfono: 1 (800) 799-SAFE/1 (800) 799-7233 TTY: 1(800) 787-3224 <a href="https://www.thehotline.org/">https://www.thehotline.org/</a>	<b>Arizona Coalition to End Sexual and Domestic Violence</b> Teléfono: (602) 279-2900/1 (800) 782-6400 <a href="https://www.acesdv.org/">https://www.acesdv.org/</a>
<b>Domestic Violence Shelter Centralized Screening (24/7)</b> Teléfono: (480) 890-3039/1 (800) 799-7739	<b>Fresh Start Women's Foundation</b> Teléfono: (602) 252-8494 <a href="https://www.freshstartwomen.org/">https://www.freshstartwomen.org/</a>

## Información para remisión (continúa)

<b>Servicios de intervención en caso de crisis</b>	
<b>Crisis Response Network (línea directa 24-7 en caso de crisis)</b> Teléfono: (602) 222-9444/1 (800) 631-1314 <a href="http://www.azahcccs.gov/behavioralhealth/crisis.html">http://www.azahcccs.gov/behavioralhealth/crisis.html</a>	<b>Community Bridges (acceso a la atención 24-7)</b> Teléfono: 1 (877) 931-9142 <a href="https://communitybridgesaz.org/">https://communitybridgesaz.org/</a>
<b>Línea directa de prevención del suicidio de Empact (línea directa 24-7 en caso de crisis)</b> Teléfono: (480) 784-1500	<b>Child Crisis Arizona</b> Teléfono: (602) 273-7363 <a href="https://childcrisisaz.org">https://childcrisisaz.org</a>
<b>Recursos contra la violencia sexual</b>	
<b>Línea directa en caso de agresión sexual de EMPACT</b> Teléfono: (480) 736-4949 1(866) 205-5229	<b>Línea principal de consejería de La Frontera Empact</b> Teléfono: (480) 784-1514 <a href="http://lafrontera-empact.org">http://lafrontera-empact.org</a>
<b>RAINN (Línea directa nacional de abuso sexual)</b> Teléfono: 1 (800) 656-4673 <a href="https://www.rainn.org/">https://www.rainn.org/</a>	<b>Línea Directa Nacional LGBT</b> Teléfono: 1 (800) 246-7743 <a href="https://www.glbthotline.org/national-hotline.html">https://www.glbthotline.org/national-hotline.html</a>
<b>Línea Directa de Trans Lifeline</b> Teléfono: 1 (877) 565-8860 <a href="http://www.translifeline.org">www.translifeline.org</a>	<b>National Human Trafficking Hotline</b> Teléfono: 1 (888) 373-7888 TTY: se debe usar 711 <a href="https://humantraffickinghotline.org/">https://humantraffickinghotline.org/</a>
<b>New Life Center</b> 623-932-4404 <a href="https://newlifectr.org/">https://newlifectr.org/</a>	
<b>Información y remisión</b>	
<b>Información y remisión 2-1-1</b> Teléfono: 211 <a href="https://211arizona.org/">https://211arizona.org/</a>	<b>Mercy Care - Maricopa</b> Teléfono: (602) 222-9444 / TTY: 1 (800) 327-9254 <a href="https://www.mercymaricopa.org/members/resources/crisis">https://www.mercymaricopa.org/members/resources/crisis</a>
<b>Servicios de Protección para Adultos (Adult Protective Services)</b> Teléfono: 1 (877) SOS-ADULT/1 (877)767-2385 <a href="https://des.az.gov/services/basic-needs/adult-protective-services">https://des.az.gov/services/basic-needs/adult-protective-services</a>	<b>Línea de ayuda para el adulto mayor (Senior Helpline)</b> Teléfono: (602) 264-HELP (4357) Para personas sordas y con dificultades auditivas: ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL (520) 775-1899 <a href="https://www.aaaphx.org/">https://www.aaaphx.org/</a>
<b>Departamento de Seguridad Infantil (Department of Child Safety)</b> Teléfono: 1 (888) SOS-CHILD/1 (888)767-2445 <a href="https://dcs.az.gov/report-child-abuse">https://dcs.az.gov/report-child-abuse</a>	<b>Línea directa de Childhelp</b> Teléfono: 1 (800) 422-4453 <a href="https://www.childhelp.org/">https://www.childhelp.org/</a>
<b>Programa de Confidencialidad de Direcciones (Address Confidentiality Program)</b> Teléfono: (602) 542-1653 <a href="http://www.azsos.gov/services/acp">www.azsos.gov/services/acp</a>	<b>Asistencia de emergencia familiar del Ejército de Salvación (Salvation Army Family Emergency Assistance)</b> Teléfono: (602) 267-4100 <a href="https://arizona.salvationarmy.org/arizona/Family-Services-Emergency-Assistance">https://arizona.salvationarmy.org/arizona/Family-Services-Emergency-Assistance</a>
<b>MADD (Mothers Against Drunk Driving)</b> Teléfono: 877-MADD-HELP (6233-4357) <a href="https://www.madd.org/">https://www.madd.org/</a>	
<b>Asistencia legal</b>	
<b>Asociación de Abogados del Condado de Maricopa - Servicio de Remisión de Abogados (Maricopa County Bar Association- Lawyers Referral Service)</b> Teléfono: (602) 257-4434 <a href="https://maricopabar.org">https://maricopabar.org</a>	<b>Community Legal Services</b> Teléfono: (602) 258-3434 (Phoenix) / (480) 833-1442 (Mesa) <a href="http://clsaz.org/">http://clsaz.org/</a>
<b>Proyecto de asistencia de abogados de familia (Family Lawyer's Assistance Project)</b> Teléfono: (602) 506-7948 <a href="http://clsaz.org/">http://clsaz.org/</a>	<b>Arizona Voice for Crime Victims</b> Teléfono: (480) 600-2661 <a href="https://arizonavoiceforcrimevictims.wordpress.com/">https://arizonavoiceforcrimevictims.wordpress.com/</a>